

Educación inclusiva en la enseñanza de lenguas extranjeras durante la pandemia de COVID-19

Inclusive education in teaching foreign languages during COVID-19 pandemic

C.Kevin David Santiago Domínguez

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5732-1241>

Teléfono: 9213057545

E-mail: kevindsd230@gmail.com

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

Dra. Verónica de la Cruz Villegas

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3570-2021>

E-mail: veronika.villegas@ujat.mx

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

Resumen:

En esta investigación de tipo documental se encuentra el estado actual que guarda la investigación referente al tema de educación inclusiva, específicamente en la enseñanza de lenguas extranjeras. La cual tuvo como objetivo analizar las tendencias investigativas en educación inclusiva en enseñanza de lenguas extranjeras dentro del contexto de la actual contingencia. La presente investigación se llevó a cabo por medio de un análisis de tipo cualitativo con abordaje inductivo. Para tales efectos se usó el software de análisis cualitativo ATLAS.ti, para encontrar las tendencias más relevantes en los artículos revisados. De esta manera, fue posible conocer las tendencias temáticas, teóricas y metodológicas. A su vez, fue posible identificar los vacíos y posibles líneas emergentes de las tendencias investigativas en educación inclusiva en enseñanza de lenguas durante confinamiento. Los resultados mostraron que en el escenario actual; muchas

investigaciones cubren temáticas relacionadas a la educación en línea. Igualmente, esta investigación demuestra la insipiente cantidad de investigaciones referentes a enseñanza de lenguas a personas con discapacidad en el contexto de esta contingencia.

Palabras clave: Educación inclusiva, enseñanza, lenguas extranjeras, pandemia, contingencia.

Abstract:

In this documentary-type research, the current situation of research about inclusive education is found, specifically in the teaching of foreign languages. This aimed to analyze research trends in inclusive education in foreign language teaching within the context of the current contingency. The present investigation was carried out through a qualitative analysis with an inductive approach. The qualitative analysis software ATLAS.ti was used to find the most relevant trends in the articles reviewed. In this way, it was possible to know the thematic, theoretical, and methodological trends. At the same time, it was possible to identify the gaps and emerging lines. The results show that in the current scenario, much research covers topics related to online education. Likewise, this research shows the insipient amount of research related to the teaching of languages to people with disabilities in the context of this pandemic.

Keywords: Inclusive education, teaching, foreign languages, pandemic contingency.

| Introducción

La contingencia sanitaria que enfrenta el mundo afectó considerablemente a muchos sectores, siendo uno de los más relevantes el educativo, particularmente el referido a la educación de personas con discapacidad. Debido a ello, investigadores se cuestionan acerca de la enseñanza de lenguas extranjeras a personas con discapacidad, en el escenario actual. En este sentido, esta investigación tuvo como objetivo analizar las tendencias investigativas en educación inclusiva en enseñanza

de lenguas extranjeras dentro del contexto de la pandemia de COVID-19; específicamente en búsqueda de las tendencias temáticas, teóricas, metodológicas y emergentes. La revisión de literatura contempló 15 artículos con relación a la educación inclusiva en la enseñanza de lenguas extranjeras durante la pandemia COVID. La relevancia de este trabajo radica en la nula investigación documental referente a la enseñanza de lenguas a personas con discapacidad en el contexto actual de la pandemia COVID-19. Igualmente, con el análisis de tendencias es posible establecer futuras líneas de investigación. Entre los documentos seleccionados para el análisis se encuentran las investigaciones de autores como: Leto (2019), Toquero (2020), Pu (2020), Zhu y Liu (2020), por mencionar algunos. Estas investigaciones mostraban la realidad que enfrentan los estudiantes a causa del COVID, especialmente aquellos que viven a su vez con discapacidad. Gracias a la revisión de literatura fueron identificadas las tendencias de tipo temáticas, teóricas, metodológicas y emergentes.

| Desarrollo

La contingencia por Coronavirus que impactó al mundo desde el año 2019 y que se agudizó durante el año 2020 cambió la vida de todos. La manera en que las personas se relacionan y estudian. Tal como presenta Zhu, X. y Liu, J. (2020) los estudiantes en todo el mundo han visto su educación afectada de manera significativa por la actual contingencia por COVID-19, ya sea por el repentino cierre de escuelas, el cambio de modalidad en todo el mundo; la enseñanza remota o porque las dificultades económicas obligan a dejar los estudios. Es una responsabilidad social conocer la situación actual de la educación inclusiva en el mundo durante la pandemia por COVID-19. En este complejo escenario, es necesario enfocarse en un sector específico de estudiantes, aquellos que viven con alguna discapacidad y al mismo tiempo, revisar la enseñanza de lenguas a este grupo de alumnos buscando así maneras de apoyarles durante esta contingencia.

| Método-Metodología

Esta investigación es de tipo documental, siguiendo un enfoque cualitativo. Fueron seleccionados 15 artículos relacionados a la educación inclusiva enfocadas en la enseñanza de lenguas, especialmente en escenarios de pandemias. Al ser un tema relativamente reciente y específico, la literatura es escasa. Por este motivo, en su mayoría los artículos se enfocan en las temáticas de enseñanza en línea durante la pandemia, enseñanza a personas con discapacidad durante la pandemia y enseñanza de lenguas a éstos. Algunas de las revistas científicas consultadas para obtener los artículos de esta investigación son: Preventive Medicine Reports, Revista internacional de educación para la justicia social, Advances in Social Science, Education and Humanities Research y Teaching English with Technology. En este trabajo de investigación fueron considerados artículos de tipo teórico y empírico, los cuales fueron analizados por medio del software de análisis de datos cualitativos ATLAS.ti 8. En este software se realizaron una serie de codificaciones inductivas que tenían como meta resaltar la información que permitiera constituir las siguientes tendencias: tendencias temáticas (incluyendo los temas que más se mencionaban en los artículos), tendencias teóricas (resaltando las teorías presentes en los artículos de investigación), tendencias metodológicas (resaltando aspectos como: tipo de estudio, enfoque, contexto, población, instrumentos, análisis); y finalmente tendencias emergentes. La información obtenida se concentró en redes dedicadas cada una a una tendencia específica.

| Resultados

El análisis de los 15 artículos provenientes de diferentes partes del mundo permitió la identificación de las siguientes tendencias: tendencias temáticas, metodológicas, teóricas y emergentes, las cuales recopilan lo encontrado en dichos artículos.

Tendencias temáticas

Las tendencias temáticas definen los tópicos con mayor relevancia que están siendo cubiertos alrededor del mundo. Por ello, es pertinente la investigación sobre las temáticas relacionadas a la educación inclusiva; especialmente, luego de la contingencia que enfrentan tantas naciones. Los resultados de las tendencias temáticas de los 15 artículos analizados fueron:

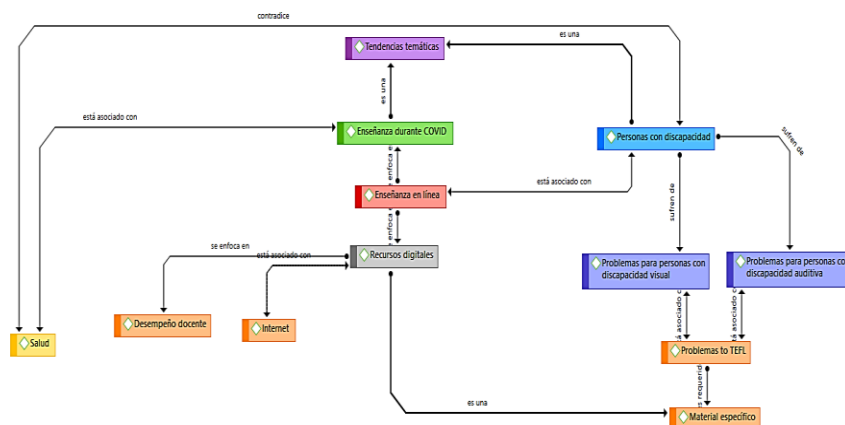
Dentro del contexto de la pandemia se ha realizado una gran cantidad de información referente a la situación en general de la educación, teniendo como puntos principales la enseñanza en línea a partir de las cuarentenas impuestas en muchos países del mundo, tal como en el trabajo de Basilaia & Kvavadze (2020).

Así mismo, fueron investigados los recursos digitales usados para la enseñanza bajo la modalidad en línea y algunos factores que afectan a este tipo de enseñanza como el desempeño del docente, tal como lo muestra el trabajo de Picón, Caballero y Paredes (2020) o la accesibilidad a internet en el artículo de Zhu, X. y Liu, J. (2020). Por otro lado, los tópicos relacionados a la educación inclusiva han sido poco investigados hasta el momento. Los temas de investigación relacionados a educación inclusiva se enfocaron en las experiencias de las personas con discapacidad en el contexto de la pandemia.

Entre ellos, el más destacado es el artículo de Moreno (2020) y del Rincón (2020); los problemas para personas con discapacidad auditiva y visual, y la dificultad que éstos sufren para el aprendizaje de inglés como lengua extranjera. Dentro de este rubro, la investigación de Kurilenk, Biryuko, Ahnina, Pestush & Kulikova (2020), se destaca al mostrar la importancia tan grande que tienen los materiales personalizados o adecuados específicamente para personas con una discapacidad en especial (en este caso, la discapacidad visual). Blázquez, Barros, Alcalde y Sigona (2020) se enfocaron en conocer las experiencias y estrategias utilizadas por docentes al haber enseñado el idioma inglés a estudiantes adultos con discapacidad.

El tema de salud fue recuperado principalmente por Faherty et al. (2019), quien enfatizó en la importancia de tomar medidas adecuadas al volver a las aulas en una pandemia.

Figura 1. Tendencias temáticas.



Fuente: Elaboración propia.

Es importante enfatizar la poca investigación en el área de educación inclusiva durante la actual pandemia de coronavirus. Sin embargo, las temáticas fueron muy diversas y en muchas ocasiones podían acompañarse unas con otras para complementarse y brindar más información.

Tendencias teóricas

Las teorías presentan respuestas a problemas o fenómenos de la naturaleza. Conocer las tendencias teóricas arrojadas por artículos recientes sobre una temática en particular puede sentar las bases de futuras investigaciones. Al buscar las tendencias temáticas de los artículos seleccionados fue encontrado lo siguiente:

Los autores normalmente fueron guiados por lo establecido en investigaciones anteriores relacionadas a sus temas de investigación, sin seguir una teoría en específico. Esto puede deberse a que las temáticas son particularmente recientes. Algunos ejemplos son Bedareva, Astapenko, Vinogradova, y Faída (2020), los

cuales se apoyaron en su estudio en lo que establece Ryapisova (2017) quien aboga fuertemente por la inclusión de personas con discapacidad en educación superior. Siguiendo esta línea, Kurilenk et al. (2020) se apegaron en su trabajo de inclusiva educativa en la enseñanza de lenguas a personas con discapacidad, a Dolzhikova et al. (2016). Este último habla sobre cómo el material adecuado ayuda a personas con discapacidad específicamente del tipo visual, a mejorar sus competencias comunicativas en idiomas extranjeros. Naciri, Baba, Achbani y Kharbach (2020) quien, en su artículo de aprendizaje móvil, utilizó lo establecido en el estudio de Sönmez, Göçmez, Uygun, Ataizi, & Learning (2018). Por último, Faherty et al. (2019) se apoyó en Jackson et al. (2013) con la importancia de la preparación ante el regreso físico a aulas después de una pandemia.

Tendencias metodológicas

La investigación de tendencias metodológicas es esencial para poder vislumbrar los caminos que están siguiendo los autores en todo el mundo con sus investigaciones. Con ello, es posible innovar en investigaciones empíricas o trasladar estrategias a nuevos contextos. Todo con el fin de generar nuevo conocimiento científico. Es por esto por lo que se realizó una revisión a las tendencias metodológicas a artículos con temas de educación inclusiva durante la contingencia mundial, encontrando los siguientes resultados:

La mayor parte de los artículos analizados se rigieron bajo los enfoques cualitativo y se encontró un artículo mixto, puesto que varias de las investigaciones buscaban extraer información del contexto social de los participantes. Entre las investigaciones cualitativas se encuentran: “School and preparedness officials’ perspectives on social distancing practices to reduce influenza transmission during a pandemic: Considerations to guide future work” de Faherty et al. (2019), “TEACHING ENGLISH TO ADULTS WITH DISABILITIES: A DIGITAL SOLUTION THROUGH EN-ABILITIES” por Blázquez et al. (2020). Las investigaciones que siguieron un enfoque mixto fueron: “Transition to Online Education in Schools during a SARS-CoV-2 Coronavirus (COVID-19) Pandemic in Georgia” de Basilaia y Kvavad (2020) y

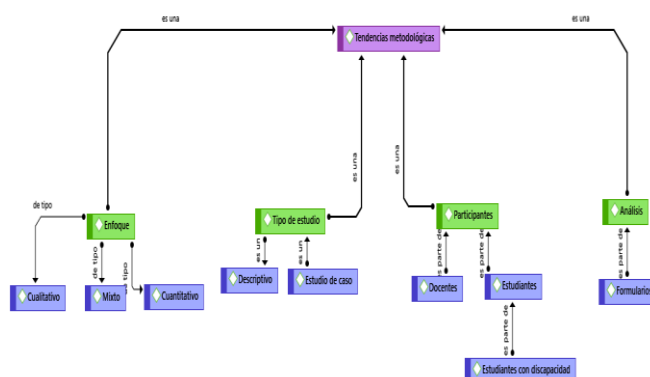
“Foreign language test for people with disabilities: basic requirements and specifics of development” de Kurilenk et al. (2020). El único artículo que trabajó una metodología cuantitativa fue “Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19” por Picón et al. (2020). Los artículos analizados fueron en su mayoría del tipo descriptivo y se encontró un solo artículo de estudio de caso, el enfocado en la enseñanza en línea a partir de la pandemia en la ciudad de Georgia. por Basilaia y Kvavad (2020) y un estudio de tipo transversal, el de Faherty et al. (2019)

En lo referente a la población que participó en estas investigaciones se encuentran personas con discapacidad, tanto adultos como estudiantes jóvenes; especialmente aquellos que estudiaban inglés como lengua extranjera. Además de docentes que enfrentan en sus escuelas la enseñanza en línea a raíz de la cuarentena e incluso los propios familiares de personas con discapacidad, esto en busca de conocer la calidad de vida y aprendizaje que llevan durante el confinamiento. También se realizó una investigación a personal escolar por el tema de salud en un posible regreso luego de la pandemia. Los instrumentos más usados dentro de estos estudios fueron los cuestionarios y encuestas. Una investigación enfocada en la enseñanza de inglés a personas con discapacidad utilizó test. Por otro lado, uno de los artículos más destacado metodológicamente, relacionado a la educación inclusiva sería el hecho por Blázquez et al. (2020), ya que cumple con varias de las especificaciones de un artículo empírico. Cabe destacar que además de ser muy específico al proveer datos, recurrió a encuestas como instrumento de recolección de datos. Lo más relevante de este artículo empírico es que fue el único artículo analizado que especificó el método por el cual analizaría sus datos: por medio de formularios especiales.

Gracias al análisis hecho a estos artículos, se develó la inclinación de los investigadores de estas temáticas por la investigación cualitativa y mixta, así como del tipo de investigación descriptiva. A su vez, se hizo evidente la escasa investigación realizada bajo el enfoque cuantitativo y el uso de los tipos de investigación como el transversal y el estudio de caso. Además de que fue evidente

que en los artículos no se mencionaron debidamente los procesos por los cuales se analizaron los datos obtenidos a partir de sus instrumentos.

Figura 2. Tendencias metodológicas



Fuente: Elaboración propia

Tendencias emergentes

Las tendencias emergentes muchas veces pueden considerarse como el punto de partida hacia próximas investigaciones. Son fundamentales para encontrar las siguientes líneas de investigación acerca de un tema. La educación inclusiva es una temática que requiere ser investigada a fondo, especialmente en el panorama adverso que sufre el mundo hoy en día. Por ello, se analizaron las tendencias emergentes propuestas en los artículos revisados, encontrando lo siguiente:

Las tendencias metodológicas encontradas dentro de las conclusiones de los artículos analizados recomiendan seguir líneas de investigación que estudien temáticas relacionadas a la educación durante y después de la pandemia por COVID-19. Entre ellas, se encuentra generar futuras respuestas ante una problemática similar que orille al cierre de escuelas. También se recomienda conocer la capacitación de los docentes en las tecnologías de la información (TIC's) para poder afrontar de mejor manera la situación actual y futuras complicaciones en la enseñanza presencial. Otra tendencia emergente es la investigación a las metodologías y herramientas usadas en la enseñanza no presencial debido a la

pandemia. Finalmente, se recomienda investigar la efectividad de la enseñanza en línea e incluso hacer una comparación entre las calificaciones de estudiantes antes y después de la pandemia. Cabe destacar que muchas de estas líneas emergentes pueden aplicarse a la temática de educación educativa para llenar los vacíos existentes.

| Discusión

Esta investigación permitió conocer las tendencias temáticas, que predominan en las investigaciones relacionadas a la educación en tiempos de la pandemia por COVID-19. Estos trabajos se vincularon a educación en general durante los tiempos del COVID-19 (temática de la cual se encontró una basta cantidad de información) y educación inclusiva. Dentro esta última temática se encontró poca literatura referente a enseñanza de lenguas extranjeras a personas con discapacidad. No obstante, hay investigaciones valiosas que abren el panorama a la educación inclusiva en la pandemia por COVID-19. Moreno (2020) muestran de manera breve las dificultades de personas con debilidad auditiva y visual para aprender inglés. Blázquez et al. (2020) reflejan activamente las estrategias que implementan los profesores que han enseñado idiomas extranjeros a alumnos con alguna discapacidad. En este artículo, encontramos el listado de discapacidades de tales alumnos, por ejemplo, autismo y ceguera. Kurilenk et al. (2020) guarda relación con Blánquez (2020) puesto que el primero recalca fuertemente lo vital que es para una persona con discapacidad el material para sus clases de lenguas cuente con una alta personalización, es decir, que sean adecuados a sus capacidades. Dicha condición aplica también para el momento de evaluarles. Picón y Paredes (2020) demuestra cómo la calidad de la enseñanza en línea ha decaído y como un factor que influye en ello es la incipiente preparación de muchos profesores en el manejo de plataformas online, videollamadas y más. La mayor parte de los artículos estudiados tienen un factor en común y ese es el idioma inglés como segunda lengua, demostrando la importancia de este idioma en el mundo.

Por otro lado, Faherty et al. (2019), presentan de manera muy interesante la importancia de un sistema escolar preparado para volver a clases luego de una

pandemia, tratando de evitar la exposición de niños y personal escolar. Ello toma mayor relevancia durante la actual pandemia. Las tendencias metodológicas mostraron que varias de las investigaciones siguieron un enfoque cualitativo y de tipo descriptivo; los cuales se valieron de instrumentos como entrevistas y cuestionarios. Por otra parte, las tendencias emergentes muestran con claridad que hay una amplia oportunidad de generar conocimiento científico entorno a la educación durante la pandemia, especialmente en las temáticas de calidad de enseñanza a distancia y a personas con discapacidad.

/Conclusiones

En conclusión, la educación inclusiva intenta responder a todas las necesidades de cada estudiante en busca de que potenciar su aprendizaje y aminorar la exclusión. Bajo este concepto, el aprendizaje de lenguas extranjeras es un factor que, de ser llevado con las herramientas y métodos correctos, es capaz de abrir las puertas a un sin número de oportunidades para los estudiantes con discapacidad. La contingencia sanitaria que afecta a tantas naciones del mundo provee de una oportunidad para revisar cómo se está llevando a cabo la enseñanza de lenguas a estudiantes de diversas edades quienes presentan alguna discapacidad.

1. | Referencias

2. Basilaia, G., & Kvavadze, D. (2020). Transition to online education in schools during a SARS-CoV-2 coronavirus (COVID-19) pandemic in Georgia. *Pedagogical Research*, 5(4), 1-9.
3. Bedareva, A. V., Astapenko, E. V., Vinogradova, A. I., & Faida, V. V. (2020, May). Designing the Educational Environment of Students with Disabilities When Teaching Foreign Language. In *International Scientific Conference "Digitalization of Education: History, Trends and Prospects" (DETP 2020)* (pp. 564-569). Atlantis Press.
4. Blázquez Arribas, L., Barros del Río, M. A., Alcalde Peñalver, E., & Sigona, C. M. (2020). Teaching English to Adults with Disabilities: A Digital Solution through EN-ABILITIES. *Teaching English with Technology*, 20(1), 80-103.
5. CEPAL, N. (2020). Personas con discapacidad ante la enfermedad por coronavirus (COVID-19) en América Latina y el Caribe: situación y orientaciones.
6. Daniel, S. J. (2020). Education and the COVID-19 pandemic. *Prospects*, 1-6.
7. del Rincón, P. R. (2020). Alumnos de Necesidades Educativas Especiales, en Casa por el Covid-19. Experiencias que nos Descubren Vidas. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3).
8. Faherty, L. J., Schwartz, H. L., Ahmed, F., Zheteyeva, Y., Uzicanin, A., & Uscher-Pines, L. (2019). School and preparedness officials' perspectives on social distancing practices to reduce influenza transmission during a pandemic: Considerations to guide future work. *Preventive medicine reports*, 14, 100871.
9. Kurilenko, V. B., Biryukova, Y. N., Ahnina, K. V., Pestushko, Y. S., & Kulikova, E. Y. (2020). Foreign language test for people with disabilities: basic requirements and specifics of development. *Amazonia Investiga*, 9(28), 489-496.

- 10.Leto, E. (2019). Inclusive Foreign Language Learning through Digital Tools. In 12th International Conference Innovation in Language Learning (Vol. 155).
- 11.Moreno-Rodríguez, R. (2020). Reflexiones en torno al Impacto del Covid-19 sobre la Educación Universitaria: Aspectos a Considerar acerca de los Estudiantes con Discapacidad. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3).
- 12.Moukhet Rkizat, O. (2020). Estudio de la actividad de los usuarios en el e-learning que permita identificar barreras de aprendizaje para las personas con discapacidad.
- 13.Naciri, A., Baba, M. A., Achbani, A., & Kharbach, A. (2020). Mobile learning in Higher education: Unavoidable alternative during COVID-19. *Aquademia*, 4(1), ep20016.
- 14.Picón, G. A., de Caballero, K. G., & Paredes, N. Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19
- 15.Toquero, C. M. (2020). Challenges and opportunities for higher education amid the COVID-19 pandemic: The Philippine context. *Pedagogical Research*, 5(4).
- 16.Zhu, X., & Liu, J. (2020). Education in and After Covid-19: Immediate Responses and Long-Term Visions. *Postdigital Science and Education*, 1-5