

Recibido en agosto 2022, aceptado para su publicación diciembre de 2022

MENTORÍAS: EFICACIA EN LA LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS MENTORES

Mentoring: effectiveness in the bachelor's degree in psychology from the Mentors' perspective

Autores:

C. Isabel Mayari Álvarez Mena
Egresada de la Licenciatura en Psicología
Teléfono: 936 121 03 68
Correo: bell_0489@hotmail.com

Mtra. Patricia Carrera Fernández
ORCID:<https://orcid.org/ 0000-0002-1011-9772>
Profesora-Investigadora
Teléfono: 993 242 75 71
Correo: carrerafernandez2014@gmail.com

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, División Académica de Ciencias de la Salud Licenciatura en Psicología. Avenida Gregorio Méndez Magaña 2838-A
Col, Col. Tamulté de las Barrancas, 86100 Villahermosa, Tabasco, México

Resumen:

En la Licenciatura en Psicología de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco se implementó la mentoría como programa institucional, el cual tiene como objetivo principal fortalecer la formación integral de los estudiantes de nuevo ingreso durante sus primeros ciclos, para así a través de estrategias de apoyo educativo y orientación, lograr facilitar su integración académica y social en la institución, desarrollando la autogestión y autonomía del estudiante; con la guía de alumnos de semestres avanzados, a cinco años de su implementación se evalúa dicho programa a través de un cuestionario aplicado a los mentores donde aporta información sobre el trabajo realizado, sugerencias y sus experiencias dentro del

mismo. Donde se encuentran que la mayoría de los mentorizados están satisfechos con el desarrollo del programa, como este ha sido una guía en el transcurso de su aclimatación al modelo universitario y como sus mentores y tutores han estado al pendiente de sus inquietudes, entre otras.

Palabras clave: Mentorías, Programa, tutor, mentor, mentorizados, eficacia.

Abstract:

In the bachelor's degree Psychology, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, mentoring was implemented as an institutional program, which has as its main objective to strengthen the comprehensive training of new students during their first cycles, to do so through educational support strategies. and orientation, to facilitate their academic and social integration in the institution, developing the student's self-management and autonomy; With the guidance of advanced semester students, five years after its implementation, said program is evaluated through a questionnaire applied to the mentors where it provides information about the work carried out, suggestions and their experiences within it. Where they find that most of the mentored are satisfied with the development of the program, how this has been a guide in the course of their acclimatization to the university model and how their mentors and tutors have been attentive to their concerns, among others.

Keywords: Mentoring, Program, tutor, mentor, mentored, effectiveness.

/ Introducción

Desde la mitología griega aparece Mentor, quien era un hombre sabio y consejero confiable, a quien Ulises le confió la guía y educación de su hijo Telémaco para que lo acompañara, protegiera y orientara. "La estrategia del mentoring es un proceso por el cual una persona con más experiencia (el mentor) enseña, aconseja, guía y ayuda a otra (el tutelado) en su desarrollo personal y profesional, invirtiendo tiempo, energía y conocimientos" (Soler, 2003). A partir de esta

referencia histórica y tomando en cuenta que al tutelado se le llamará mentorizado, el programa de mentorías se crea para integrar a los estudiantes de nuevo ingreso al entorno estudiantil universitario ya que como parte de una sociedad en el ámbito educativo se forman redes de apoyo interpersonales, de esta manera la ayuda entre iguales es una estrategia que plantea dicho programa para lograr optimizar el aprendizaje, tanto del alumno-mentor como el alumno-mentorizado para propiciar los ambientes donde se genere el aprendizaje significativo, a partir de cierto intercambio de experiencias dentro un entorno confiable y de identificación entre pares, para que ellos puedan desenvolverse de una manera satisfactoria, mientras se les proporciona información y asesoramiento sobre la vida universitaria.

El interés que lleva realizar este trabajo es conocer la eficacia del programa a través de la perspectiva de los mentores en la Licenciatura en Psicología, División de Ciencias de la Salud, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. La finalidad de este programa entre pares es conformar redes de apoyo, comunicación y empatía entre el mentor y el mentorizado, para crear un vínculo de confianza que les permita a los estudiantes de nuevo ingreso una mejor adaptación al ámbito universitario puesto que para algunos estudiantes es difícil adaptarse debido al cambio radical en el proceso académico, lo cual complica en algunas ocasiones su transición del bachillerato a la universidad, justamente porque es nuevo ámbito con una mecánica donde ellos necesitan comenzar a ser independientes y autónomos. Por tal motivo el objetivo de las mentorías es guiar y orientar en este nuevo entorno. El trabajo primordial de las mismas es poner al alcance del estudiante la información básica necesaria para acoplarse a su reciente entorno.

Es por ello por lo que, a lo largo de este trabajo, se desglosarán las funciones del programa de mentorías de todos los involucrados y las observaciones de los mentores a lo largo del tiempo que llevan en función este programa en la licenciatura. Realizando un análisis con los siguientes elementos: bibliografía, objetivos, labores planteadas y experiencias de los participantes para

obtener una visión más amplia de los logros, las ventajas y las desventajas del programa y sus resultados permitiendo optimizar el programa si es necesario y ofrecer una orientación eficaz los nuevos estudiantes bajo la legislación oficial de la universidad y continuar trabajando a la par de los profesores.

El principal objetivo del estudio es evaluar la eficacia del Programa Institucional de Mentorías a través del trabajo realizado por los mentores analizando sus experiencias en la labor de acompañamiento a los estudiantes mentorizados y el apoyo brindado a los tutores.

/ Desarrollo

La adaptación de los alumnos de nuevo ingreso a un entorno educativo diferente conlleva distintos factores, se ha observado que en la mayoría de las ocasiones, los alumnos tienen problemas por el cambio de ambiente educativo al cual afrontan, factor que puede influir para una causa de deserción escolar, problemas económicos, sociales, dudas sobre la licenciatura, poco interés que lleva aún bajo desempeño escolar, expectativas que se tenían sobre la carrera, problemas personales y/o familiares, de transporte, no conocer el campus universitario y todo lo que este ofrece, etc.

Es por ello por lo que a consecuencia de esto se crea el programa de mentorías, para guiar y orientar a los alumnos en este nuevo entorno y así mismo propiciar una mejor atención y bienestar al alumnado. Estas acciones son llevadas a cabo por alumnos de semestres avanzados de las licenciaturas correspondientes bajo la dirección de la Comisión de Mentorías encargada de supervisarlos durante la implementación y desarrollo del programa.

¿Qué es mentorías?

Es una estrategia de orientación en la que los alumnos más experimentados y/o con mayor conocimiento, ayudan a los de nuevo ingreso a adaptarse más rápidamente a la Universidad, bajo la supervisión de un profesor tutor, como se dice "Es ayudar a aprender algo que no hubieras aprendido, o que

hubieras aprendido más lentamente o con mayor dificultad, de haberlo tenido que hacer por tu cuenta". (Carr, 1999)

Inicio del programa

El Programa Institucional de Mentorías tuvo su inicio de la siguiente manera, se capacitó tanto al mentor como al tutor, para otorgar asesorías y orientación bajo la supervisión de la Comisión de Mentorías de la División Académica de Ciencias de la Salud, esto con el propósito de promover la integración académica, mejorar los índices de eficiencia terminal y fomentar la identidad universitaria, siendo un enlace entre los estudiantes y los servicios de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

Principales participantes dentro del programa de mentorías.

El mentor

"El consejero o guía, se trata de una persona con mayor bagaje conocimientos y experiencias. Esta circunstancia le sitúa como persona idónea para ayudar y orientar, en su proceso de desarrollo o superación de necesidades, a otra que carece de dicho bagaje. Erróneamente, a veces, se dice que un buen mentor nace y no se hace. Un buen mentor se va moldeando a lo largo de su experiencia de vida" (RÍO, 2012). Según el programa de mentorías de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (2016) refiere que las aptitudes y habilidades que debe tener un mentor son:

- facilidad de palabra
- comunicación y liderazgo
- trabajo en grupo
- utilizar y aplicar mecánicas de estudio
- administrar su tiempo
- pensamiento crítico y resolución de problemas
- manejo y búsqueda de información
- actitud positiva y entusiasmo
- motivación intrínseca hacia el aprendizaje.

- responsabilidad, disciplina y constancia
- empatía y sociabilidad con mentorizados, tutores y docentes.
- Espíritu innovador y creativo
- Ser respetuoso y puntual
- Interés por el desarrollo personal
- Conocimientos en 2 áreas:
 - **Académicas:** la trayectoria y el plan de estudio, elección de asignaturas, créditos. Administrativos: normativa académica, beca, convalidaciones, trámites y cambios de matrícula, programa de movilidad, verano científico, etc.
 - **Sociales:** organización, estructura, funcionamiento y servicios de la universidad.

El trabajo del mentor

Los alumnos mentores se encargan de facilitar la transición de Bachillerato a la Universidad del alumnado de nuevo ingreso, lo cual es una labor que implica utilizar tiempo extra para realizarla en conjunto con los tutores quiénes cuentan con la disponibilidad de horario debido a sus múltiples responsabilidades dentro de la universidad, ya que algunos son investigadores, encargados de área, coordinadores, etc. Es por ello que la tarea de un “alumno-compañero-mentor” consiste en conducir y lograr que esta transición sea una grata experiencia y menos complicada de lo que llega a ser para muchos, puesto que el mentor tiene como labor principal el apoyo al mentorizado a integrarse, relacionarse y desenvolverse en el entorno universitario, desarrollando habilidades sociales y personales fomentando la reflexión, el diálogo, la autonomía, entre otras. Los mentores también motivan al mentorizado a ser persistente en el logro de sus metas formativas y se nos capacitó en el desarrollo de técnicas, hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje, informar y orientar de manera oportuna a los alumnos en riesgo, para que puedan ser atendidos por los servicios de apoyo de la institución y de la comunidad, para poder disminuir los índices de deserción, rezago y fracaso escolar.

Los mentorizados

Los mentorizados son los alumnos de nuevo ingreso en ocasiones desorientados, no conocen muy bien la ubicación donde tendrán clases, tiene que enfrentarse a otro ambiente, algunos llegan muy positivos, motivados, otros apáticos y con incertidumbre, saber cómo será el medio universitario o si la Licenciatura que escogieron es la adecuada, etc.

“El rasgo fundamental es que se trata de una persona novel en la situación concreta que ha decidido de recibir la ayuda y orientación continuada de otra persona con mayor experiencia. Se encuentra en posición de desventaja para afrontar la situación actual (por encontrarse en un periodo crítico de transición, tener necesidades específicas en relación con el momento presente, no contar con determinadas habilidades y experiencias para el desarrollo personal y/o profesional, incluyendo el aspecto académico). Esa desventaja es la que pretende paliar el mentor a lo largo del proceso de orientación” (RÍO, 2012)

Mentor - mentorizado

La relación que hay entre el mentor y el mentorizado, en gran parte es funcional, la comunicación abrió paso a interactuar con el alumno mentorizado, para que la información fluyera correctamente y resolver dudas, así como identificar casos con situaciones difíciles, se refirió a los alumnos en riesgo a las instancias correspondientes, se orientó a encontrar las soluciones adecuadas y dar información necesaria para dirigirse en su trayectoria académica.

Por tanto “La relación que se establece entre el alumno mentor y el compañero mentorizado es una relación de orientación o de ayuda mutua pero nunca de dependencia” (Jiménez, 2003).

“El mentor será un facilitador de herramientas para que su compañero aprenda a desenvolverse por sí mismo en un entorno nuevo o ante una situación conflictiva, tomando sus propias decisiones y soluciones y actuando de forma consecuente con ellas” (Conway; 1998).

"La relación entre estudiante mentor y compañero se debe caracterizar, al menos, por la empatía, la transparencia y la aceptación incondicional del compañero mentorizado" (Murray, 2001).

Docente - tutor

El tutor es el docente asignado por el programa de tutorías y posteriormente el programa de mentorías asigna al mentor que trabajara con el tutor fueron asignados los mentorizados, el cual también se le asigna como compañero el mentor, este hace la función de supervisar las actividades que realiza el mentor con los alumnos, debe haber una relación cercana porque el tutor junto con el mentor apoya al alumno mentorizado, sin embargo, cabe recalcar que el mentor sólo trabaja como apoyo sin quitar las funciones del maestro tutor. La comunicación debe ser continua para que la información ofrecida por el tutor al mentor fluya de forma correctamente a los alumnos mentorizados, ya sea desde la comunicación cara a cara o comunicación a través de medios electrónicos.

/ Método-metodología

Se siguió un lineamiento exploratorio y descriptivo, de enfoque mixto en la recolección y análisis de datos (Sampieri, Collado & Lucio, 2010).

Participantes

El procedimiento se realizó con mentores 3er, 5to, 7mo y 9no ciclos pertenecientes a la Licenciatura en Psicología de la División a Académica de Ciencias de la Salud en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco del plan de estudios 2010, se trabajó con una muestra de un total de dieciséis participantes, nuestro muestreo fue no aleatorio, por conveniencia. Es importante destacar que cada participante firmó una carta de consentimiento informado donde se autorizó el uso de la información recabada para el uso académico.

Instrumentos

La recolección de datos se efectuó por medio de una encuesta con un cuestionario de diecinueve preguntas abiertas donde se indaga a los mentores sobre el conocimiento, acercamiento, actividades que realizan y relación que los mentorizados tiene con su tutor, la opinión que los mentorizados tienen del programa y que podría modificarse, las actividades que los mentorizados realizan con sus mentorizados, las asignaturas que los mentorizados reportan mayormente como reprobadas y las medidas que los mentores toman ante esta situación, el interés que los mentorizados muestran cuando se lanzan las convocatorias para las instructoras de asignaturas reprobadas, cuantos asisten y el motivo por el que algunos no asisten, la experiencia de los estudiantes como mentores y las mejoras que se pueden aplicar en el programa desde su perspectiva para un funcionamiento más óptimo.

/ Resultados

Al analizar los resultados de la encuesta aplicadas a los mentores se encontraron diversas respuestas, sin embargo, gran parte de ellas fueron coincidentes entre los encuestados, a continuación, se muestran los resultados obtenidos.

Los mentores que respondieron a la encuesta expresan que sus mentorizados si conocen a su tutor (Figura 1).

Poco más de la mitad de los mentorizados conoció a su tutor en los cursos de inducción, el restante en el foro de tutorías y en reuniones informativas realizadas por los tutores, según los mentores (Figura 2).

Conforme a los mentores encuestados 16 de 16 nos dicen que sus mentorizados se enteraron que tenían tutores a inicios del semestre (Figura 3).

Asimismo, la mitad de los mentores encuestados consideran que sus mentorizados son cercanos a sus mentores, mientras que la mitad restante piensa que el acercamiento es regular o poco (Figura 4). Además, tan solo el 6% tiene muy buena relación mientras que el 94% restante es buena señalando ha sido

llevada con a cabo adecuadamente permitiendo que exista la confianza y comunicación (Figura 5).

El 88% de los mentorados se reúne de 1 a 3 veces con su tutor, regularmente estas reuniones son entrevistas programadas parcial para dar un seguimiento a las actividades del mentorizado, lo que indica el funcionamiento efectivo del programa (Figura 6).

Los mentores refieren diversos motivos por los cuales sus mentorados no asisten con los tutores, entre los cuales se encuentran como principal factor, diferencias de horario con sus tutores, seguido de poco tiempo disponible y falta de responsabilidad de las partes, involucradas así también por último se tiene problemas personales/familiares al mismo tiempo el 9% alude que siempre asisten (Figura 7).

La razón fundamental que refieren los encuestados que se reúnen los mentorados con sus profesores tutores son entrevistas de control para dar seguimiento a su avance durante el semestre, segundo motivo es para recibir algún tipo de asesoría respecto a las materias que están cursando y finalmente en menor proporción realizan actividades de convivencia para familiarizarse entre sí y crear vínculos de confianza (Figura 8).

Tan solo un 19% de los mentorados piensa que el proceso y calidad del programa es muy bueno, mientras que media parte de valora que es bueno, el 19% opina que es regular y nadie argumentó que sea malo, tomando estos datos se puede decir que el funcionamiento del mismo ha aceptable y que hay puntos a mejorar (ver Figura 9).

En cuanto a modificaciones 56% siente que no es necesario realizar ninguna modificación al programa, el 19% enfatiza en la modificación de fechas u horarios que le permitan asistir a las reuniones y entrevistas con sus tutores, el 13% sostiene que debería haber más tutores por grupo, el 6% siente que los tutores deberían de mostrar más interés en cuanto a las necesidades de los mentorados mientras tanto otro 6% plantea que las asesorías académicas se formalicen (Figura 10).

Los mentores refieren en un 57% que esencialmente las actividades que llevan a cabo con sus mentorizados es orientación académica tales como compartir información sobre eventos académicos y extracurriculares dentro de la universidad entre los cuales se pueden mencionar congresos, conferencias, eventos culturales y deportivos, que hacer en caso de encontrar desafíos con alguna materia o sus profesores, ayudarles a elaborar un horario de clases, el orden que deben llevar en cuanto a las materias en cada semestre, donde pueden realizar sus prácticas profesionales o servicio social, etc. El 33% se enfoca en procesos en línea tales como demanda potencial, evaluación docente, reinscripción y únicamente el 10% se concentra en ofrecer asesorías para materias con riesgo de reprobación (Figura 11).

El 29% indica que no repreuba ninguna asignatura, el 21% alude que la principal materia que reproban es bases biológicas de la psicología, seguida inmediatamente con un 13% por la asignatura de Estadística, con un 9% visualizamos Procesos Psicológicos Básicos, con 8% esta Historia y Escuelas de la Psicología, el restante se haya entre Pensamiento Matemático, Psicología del Desarrollo, Psicología de las Habilidades Cognitivas, Metodología y Diseño de Instrumentos de Medición todas con un 4% las causas de esta problemática por lo regular son dificultad para entender la manera en que el profesor explica o el contenido de la propia asignatura(Figura 12).

Las medidas que los mentorados toman ante la problemática del índice de materias reprobadas es mayormente organizar asesorías en grupos pequeños con los estudiantes que lo solicitan, en segundo lugar, con 23% les sugieren literaturas complementarias, en el tercer con 18% se advierte que notifican al tutor o bien no toman ninguna medida y como instancia final informan al Programa de Mentorías sobre la situación (Figura 13).

El 37% muestra mucho interés, una cuarta parte no muestra para nada ningún interés, el 19% poco, el 13% no tuvo respuesta y el 6% mostro interés regular (Figura14).

Al inicio de las asesorías el 62% menciona que sus mentorados asisten de 0-3 veces, 6% de 3-6, el 19% de 6-9 y 13% más de veces, tomando en cuenta que las reuniones oficiales marcadas con sus tutores durante el ciclo escolar son tres, se puede ver que los mentorizados reciben la atención necesaria (Figura 15).

El motivo básico por el cual el 38% de los mentores refieren que los estudiantes que reprobaban alguna materia durante el primer parcial no asisten a las asesorías es debido a las diferencias de horario con las mismas ya que varios en el tiempo que se imparten dichas asesorías se encuentran en clases, el siguiente punto con 25% es falta de tiempo porque algunos realizan otras actividades extracurriculares, deportivas y cultores que les son solicitadas para que puedan egresar correctamente al culminar la licenciatura, igualmente con el 25% no las necesitan ya comprenden el contenido de las asignaturas, el método de trabajo con el profesor asignado y consultan literatura complementaria para asimilar mejor los temas. Una causa más son problemas familiares/personales con 6% y otro 6% quedo sin respuesta (Figura 16).

Se estima como la opción con mayor porcentaje, horarios flexibles para las asesorías, es decir que se puedan impartir en más de un horario asesorías para una misma asignatura conforme lo expusieron los mentorados, de igual manera se cree que el proceso de las aserias debe ser formalizado, esto refiera que debe ser de alguna forma obligatorio para todos aquellos mentorizados que hayan reprobado durante el primer parcial asistir a dichas asesorías para que puedan regularizarse y evitar el riesgo de reprobar le semestre. En menor proporción sugieren que existan más de una modalidad en su discurso citan que sean tanto presenciales como en línea, en otros dos puntos comentan que haya más constancia al momento de impartirlas y asesores mejor capacitados (Figura 17).

Para el 81% de los mentores su experiencia ha sido muy buena, en cuanto al otro 19% han tenido una buena experiencia, ambos grupos sienten que el programa les ha ayudado a desarrollar habilidades de comunicación y convivencia entre ellas, manejo de grupos, seguridad, proactividad, expresión oral entre otras (Figura 18).

47% de los mentores sopesa que el programa de Mentorías no requiere ninguna mejora puesto que sienten que ha sido un programa optimo y eficiente para los mentorados en cuanto ayudarles a adaptarse a la vida universitarios y los procesos que se realizan. En el 12% se encuentra que hace más falta de compromiso por parte de los mentores ya que en ocasiones no cumplen con su función como es debido y los mentorizados quedan a la deriva, así también realizar reuniones constantes para informar el progreso y dificultades que han encontrado al atender su función como mentores, por otro sería conveniente un mayor acercamiento entre cada una de las partes del programa, estos es tutores, mentores y mentorados, para algunos seria idóneo más divulgación del programa para que hayan más estudiantes-mentores que apoyen a los estudiantes de nuevo ingreso y así agilizar y facilitar la labor de las mentorías, seguidamente se tiene con un 6% que se den capacitaciones constantes en cuanto al plan de estudios de la licenciatura para ofrecer una mejor guía a los mentorados (Figura 19) .

| Discusión

Desde la perspectiva del mentores y con base en sus experiencias el programa de mentorías ha sido efectivo, puesto que al ingresar a la universidad muchas veces se tiene la incertidumbre de saber qué pasará, si la licenciatura elegida fue la mejor opción, aunado a esto las expectativas, es decir lo que se espera de esa carrera, el cómo será socializar en el nuevo entorno, el conocer cómo funciona la institución, donde está ubicada, como llegar, que ofrece el plan de estudios y los servicios estudiantiles que brinda la misma, para algunos es fácil la adaptación, para otros un tanto difícil, ante esta situación los estudiantes de nuevo ingreso buscan resolver sus inquietudes, sin embargo en variadas ocasiones no encuentran con quien acudir; aquí es donde el Programa de Mentorías está conformado por estudiantes de grados más avanzados.

Este programa experimental brinda la oportunidad de tener un facilitador que les guíe en los primeros ciclos de la licenciatura, oportunidad que

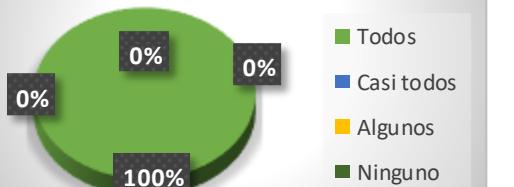
generaciones pasadas no tuvieron. El programa ha marchado satisfactoriamente, no obstante se sospecha que ha sido disperso en cuanto a su aplicación, falta una mayor cohesión de las partes que lo conforman, es primordial que tomen en cuenta que son un conjunto y dependen el uno del otro para optimizar su eficacia, los tutores deben ser conscientes que los mentores están para apoyarles en cuanto ellos no estén disponibles, los mentores necesitan comprender que las mentorías son compromiso que ellos han adquirido como parte de su formación, mientras los mentorizados requieren saber ambos son una guía en su estancia en la institución educativa y tener la confianza de recurrir a ellos cuando tengan dudas. En los resultados también se resalta que las materias con mayor índice de reprobación son asignaturas que encuentran dentro del área general de conocimientos, algunas de ellas son seriadas por tanto si no son acreditadas la consecuencia es atrasarse por una materia, pues en ocasiones no se ofertan en el siguiente ciclo o se agotan los espacios y quedan rezagados, es imprescindible resaltar que las instructorías de las asignaturas referidas sean formalizadas y obligatorias para aquellos que tengan riesgo de no aprobarlas, se sugiere que las instructorías sean parte del plan estudios, lleven un seguimiento y al final se les otorgue un comprobante de asistencia que les valga como parte de sus actividades extracurriculares de modo que haya cierta motivación y recompensa. Es preciso que toda labor realizada se acompañe de reuniones de capacitación y seguimiento constante a los mentorados con el fin de que ellos puedan ofrecer una dirección de calidad a sus mentorados en todo momento y tener conocimiento de que hacer con la variedad de problemáticas que se presentan.

El programa de las Mentorías es pilar que permite la calidad dentro de una universidad porque habla de la calidad de profesionales que se están formando, capaces de impulsar a otros a mejorar, de encontrar soluciones favorables a sus desafíos, sin reserva nos atrevemos a indicar que el mismo debería expandirse a todas las universidades, continuar dentro nuestras instalaciones, darle promoción y divulgación para que se fortalezca y más estudiantes quieran y se motiven a pertenecer, como parte de la responsabilidad social de estar comprometidos con

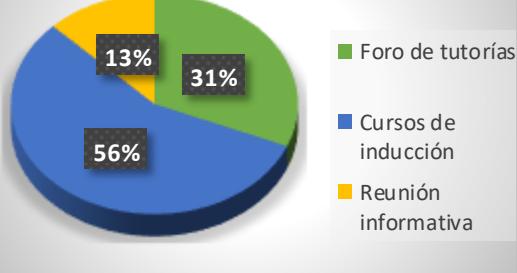
los valores éticos de la licenciatura y la universidad de formar profesionales capacitados en el ámbito académico y laboral con gran calidad humana. De esta manera logramos ver el impacto positivo del programa durante los años que estuvo vigente que permitió a los nuevos estudiantes sentirse identificados como parte de la comunidad estudiantil de nuestro centro universitario, así como tener una base en la cual sustentarse durante los primeros años de su formación académica conformada por su mentor y tutor, logrando así un sentido de pertenencia a la universidad.



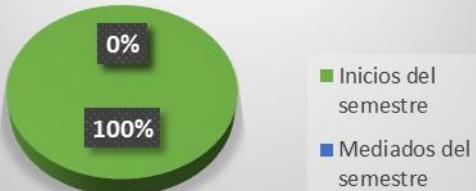
1. ¿Cuántos de sus mentorados conocen a su tutor?



2. ¿Cómo se enteraron sus mentorados quién era su tutor?



3. ¿En qué momento se enteraron que tenían tutor?



4. ¿Qué grado de acercamiento tienen los mentorados con su tutor?

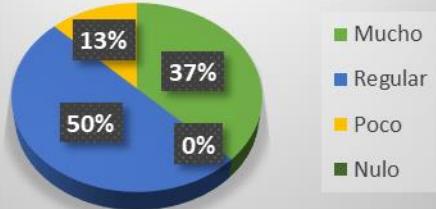


Figura 1. Porcentaje de mentorados que conocen a su tutor.

Figura 2. Porcentaje cómo los mentorados se enteraron quién era su tutor

Figura 3. Porcentaje del momento en que los tutorados se enteraron que tenían tutor.

Figura 4. Porcentaje del grado de acercamiento que tienen los mentorados con su tutor.

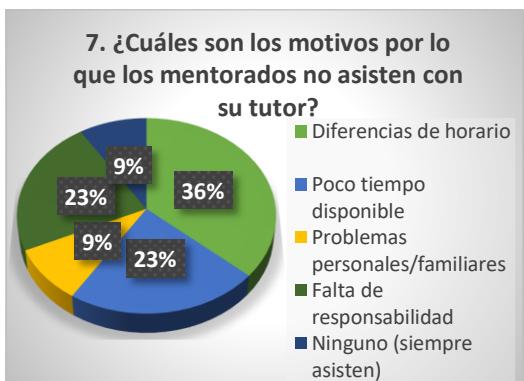


Figura 7. Porcentaje de los motivos por los que los mentorados se reúnen no asisten con su tutor.

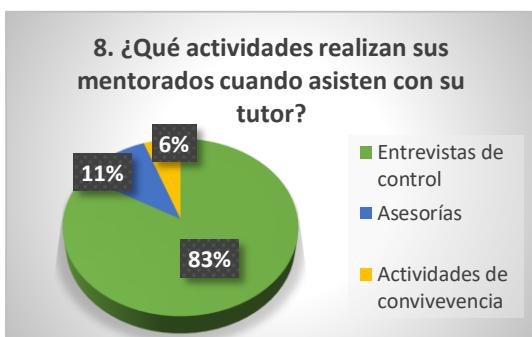


Figura 8. Porcentaje de las actividades que realizan los mentorados cuando asisten con su tutor.



Figura 9. Porcentaje de la opinión de los mentorados respecto al proceso y calidad de las tutorías.

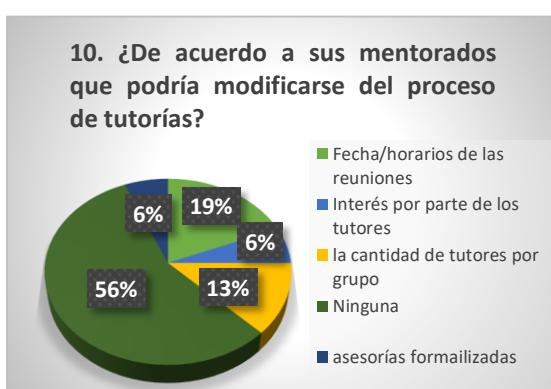


Figura 10. Porcentaje de que podría modificarse del proceso de tutorías de acuerdo a sus mentorados.



Figura 11. Porcentaje de las principales actividades que realizan los tutores con sus mentorados.

12. Al finalizar las evaluaciones del 1er parcial ¿Cuáles son las asignaturas que los mentorados reportan regularmente como reprobadas?



Figura 12. Porcentaje de las asignaturas que los mentorados reportan regularmente como reprobadas.

13. ¿Qué medidas toman ustedes como mentores ante esta problemática?

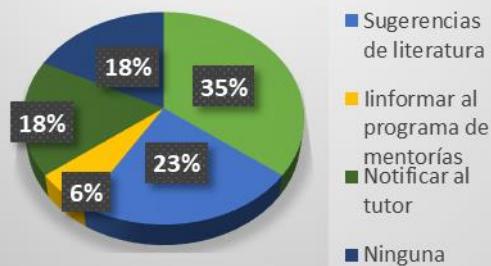


Figura 13. Porcentaje de las medidas que toman los mentores ante esta problemática.

14. Cuándo se lanzan las convocatorias para promocionar las instructorías para las materias reprobadas, ¿Qué tanto interés muestran sus mentorados?

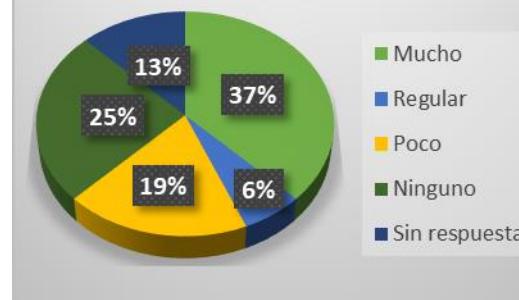


Figura 14. Porcentaje de qué tanto interés muestra sus mentorados cuando se lanzan las convocatorias para promocionar las instructorías

15. Al iniciar las asesorías ¿Cuántos de sus mentorados asisten?

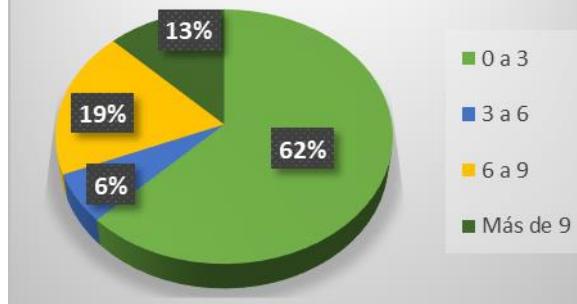


Figura 15. Porcentaje de cuántos mentorados asisten al iniciar las asesorías.

16. ¿Cuáles son los principales motivos por los cuales no asisten con frecuencia?



Figura 16. Porcentaje de los principales motivos por los cuales no asisten con frecuencia.

17. ¿De acuerdo a sus mentorados que podría modificarse en el proceso de las asesorías?



Figura 17. Porcentaje de que podría modificarse en el proceso de las asesorías de acuerdo a sus mentorados.

18. ¿Cómo ha sido la experiencia de ustedes en el programa de mentores e instructores?

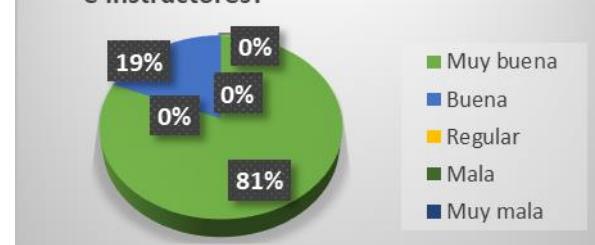
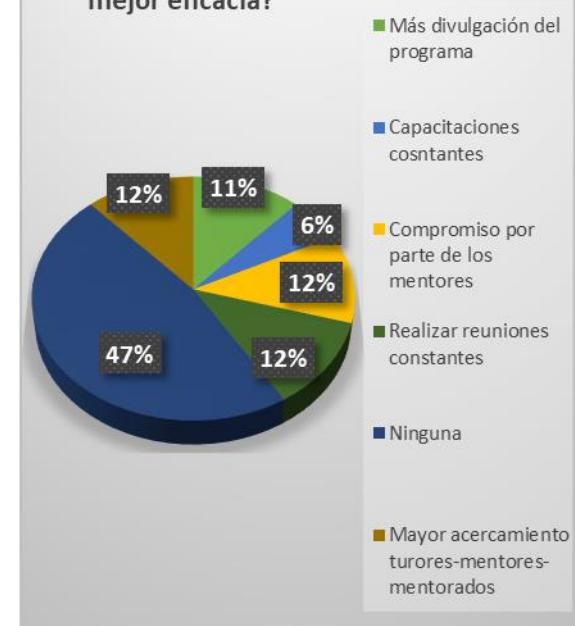


Figura 18. Porcentaje de la experiencia en el programa de mentores e instructores.

Figura 19. Porcentaje de mejoras consideradas que se pueden llevar a cabo en el Programa de Mentorías para una mejor eficacia.

19. ¿Qué mejoras consideras que se pueden llevar a cabo en el Programa de Mentorías para una mejor eficacia?



- CARR, R. (1999). Alcanzando el futuro: el papel de la mentoría ante el nuevo milenio. <http://www.mentors.ca>
- CONWAY, C. (1998). Strategies for mentoring: a blueprint for successful organizational development. Chichester: John Wiley.
- JIMÉNEZ, E. G. (2003). Innovación en la orientación universitaria: la mentoría como respuesta. *contextos educativos: Revista de educación*, (6), 87- 112.
- JIMÉNEZ, E. G., DE MIGUEL, C. R., RODRÍGUEZ, S. R., & MACÍAS, A. V. (2003). Innovación en la orientación universitaria: la mentoría como respuesta. *Contextos educativos: Revista de educación*, (6), 87-112.
- MURRAY, M. (2001). Beyond the Myths and Magic of mentoring: How to facilitate and effective mentoring program. San Francisco: Jossey Bass
- RÍO, M. C. (2012). *La mentoría entre iguales en la Universidad. Fundamentos básicos*. Madrid.
- UJAT. (2016). *Programa de mentorías*. Villahermosa, Tabasco.