

Recibido el 05 de enero de 2023 y aceptado el 21 de mayo de 2025

ENSEÑANZA DE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS DEL INGLÉS EN NIÑOS DE EDAD PREESCOLAR

Teaching English communicative skills in preschool children

Autores:

C. Helen Lizet Hernández Hernández

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8490-7499>

Egresada de la Licenciatura en Idiomas

Teléfono: 9932888463

Correo: hhelenlizet@gmail.com

Dra. María de Lourdes Luna Alfaro

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1618-7012>

Profesora-Investigadora

Teléfono: 9931568349

Correo: lourdeslunalfaro@gmail.com

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Av. Universidad s/n, Zona de la Cultura,
Col. Magisterial, Vhsa. Centro, Tabasco, Méx. C.P. 86040.

Resumen:

La enseñanza de una lengua extranjera como el inglés ha tomado gran importancia en cada nivel educativo de la actualidad y ha causado interés en conocer la edad adecuada para estudiar aseverando que los niños pueden aprender más rápido que los adultos y que una enseñanza temprana del inglés trae beneficios en su educación, crecimiento y desarrollo de las habilidades comunicativas, pero para alcanzar estos beneficios primero se debe otorgar una enseñanza que sea apta a la edad y a cada una de las aptitudes de los estudiantes. A partir de un análisis teórico

se presenta información sobre si la edad juega o no un papel importante en la enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera, también se analizaron autores que abordan temas sobre la adquisición del idioma, el perfeccionamiento del acento y la importancia del adecuado uso de metodologías para otorgar un aprendizaje y dar las bases necesarias para el continuo estudio de este idioma. En este artículo, se presenta los resultados de una investigación con enfoque cualitativo y un análisis descriptivo a partir de entrevistas a profesores de inglés en el nivel preescolar, dichos resultados se clasificaron por categorías en las que se aborda la enseñanza del inglés desde la experiencia docente.

Palabras clave: Enfoques de enseñanza, motivación, habilidades comunicativas, adquisición.

Abstract:

Foreign language teaching as English has taken on importance in every current educational level and has caused interest in knowing the right age to study claiming that children are able to learn faster than adults and that an early teaching of English brings a lot of benefits in their education, growth and develop of the communicative skills, but to achieve this benefits first a teaching must be given that is suitable for the age and each of the students' skills. From a theoretical analysis it is presented information about if age plays an important role in the teaching-learning of a foreign language, also it was analyzed authors that deal with topics about the acquisition of the language, the improvement of the accent and the importance of the appropriate use of methodologies to grant learning and to give the necessary tools for the continuous study of this language. This article showed the results of a qualitative investigation and a descriptive analysis obtained from an interview to English teachers of preschool level, these results were classified by categories in which teaching of English is approached from teaching experience.

Keywords:

Teaching approaches, motivation, communicative skills, acquisition.

| Introducción

El aprendizaje del idioma inglés ha tomado gran importancia en México debido a que se le considera como un idioma universal. Sin embargo, la enseñanza de esta lengua extranjera ha mostrado decadentes resultados en el aprendizaje de los estudiantes debido a la tardanza con la que este idioma llegó (O'Donoghue y Calderón, 2015, como se citó en Santana, 2016).

No obstante, la enseñanza de una lengua extranjera mostró relevancia, ya que comenzaron a descubrirse teorías que afirman que el aprendizaje del inglés a una temprana edad aporta innumerables beneficios como el desarrollo de las habilidades comunicativas y perfeccionamiento del acento, dejando en claro que los niños pueden aprender mejor y más rápido el inglés que los adultos. Consecuentemente el inglés tomó gran importancia en nuestro país y cuando se comenzó a implementar la enseñanza del inglés en los niveles educativos hubo controversia al determinar el grado que garantizara un aprendizaje favorable en los estudiantes, porque aunque eran conocidas las ventajas de una enseñanza desde temprana edad no todos creían que la enseñanza de una lengua extranjera sería lo más apropiado para niños de nivel preescolar y no se conocían las dificultades ni se tenían las metodologías correctas para la enseñanza de este idioma.

Es por ello que en este artículo se presentan resultados de una investigación enfocada en la enseñanza-aprendizaje inicial de una lengua extranjera (inglés) para poder determinar si existen dificultades en la enseñanza y cómo los profesores pueden evitarlas haciendo uso de nuevos métodos o enfoques de enseñanza que ayuden al desarrollo de las habilidades comunicativas. Para ello se han realizado entrevistas a profesores con experiencia en el campo laboral de enseñanza en preescolar y así conocer desde su punto de vista estas problemáticas y lo que emplean ellos en sus clases para poder desarrollar las distintas habilidades de los estudiantes.

| Desarrollo

Aprendizaje del inglés a edad temprana.

Es común escuchar que los niños aprenden más rápido y mejor que una persona adulta, es por eso que muchas veces los padres optan por inculcarles algún deporte u otras actividades fuera de la escuela, para ayudarles a mejorar su desarrollo y de paso, crezcan con el gusto de practicar actividades extras. En el caso del aprendizaje de una lengua extranjera los pensamientos parecen no cambiar mucho, pero si algo se puede confirmar, es que lo importante no es la edad a la hora de aprender un idioma, sino las horas que se le dedican al aprendizaje del mismo, esto de acuerdo a Lightbown (como se citó en Santana, 2016).

Sin embargo, no se descartan todos los beneficios que trae el aprender una lengua extranjera a temprana edad, entre ellos está el acento, algo con lo que la mayoría de los jóvenes y adultos batallan mucho por conseguir, Brown (como se citó en Santana, 2016) nos dice que los niños pueden desarrollar un mejor acento, llegando a tener un inglés nativo mientras que a los adultos siempre se les notará un acento extranjero, esto porque los niños tendrán mucho más tiempo para mejorar el acento y llegar a la adquisición del idioma inglés.

La motivación de los alumnos es considerada un factor importante cuando se habla de estudiar el inglés a una temprana edad, esto porque los adultos no presentan la misma motivación que los pequeños estudiantes. Normalmente los adultos estudian un idioma por razones específicas, tales como obtener un mejor trabajo, un ascenso importante o solo por mantener su empleo actual, ampliar sus conocimientos sobre las culturas de otros países o mejorar sus currículos en cambio un niño al que se le presenta un idioma desde pequeño crecerá con el gusto y la motivación de querer aprender más; al igual que las demás materias, aprenderá sin frustración y no tendrá la presión de tener que aprenderlo a como dé lugar, lo que hará que mejore en sus habilidades lingüísticas ya que aprenderá a un ritmo adecuado y con los métodos apropiados con base en sus necesidades, su única

razón para continuar con su aprendizaje será su motivación ya que verá el inglés como parte de su vida diaria en la escuela.

Los factores que no se deben pasar por alto son la motivación y el entorno de los estudiantes, anteriormente se tomaron como beneficios, pero si la motivación que ofrecen los docentes y el entorno no son los correctos, el aprendizaje no será el esperado. Se dice que la escuela es la segunda casa de los estudiantes porque los niños pasan de 10-15 horas en la escuela a la semana, por lo que el profesor forma parte de su día a día y comienzan a verlo como un pilar en su ambiente escolar. Más que docentes, los niños los ven como su ejemplo y por eso es muy importante la motivación que ellos pongan en su enseñanza-aprendizaje porque los niños reflejarán todo eso en su conducta, Roncancio y Buitrago (2018) citan las teorías del *conductismo operante* de B.F. Skinner y la teoría del *aprendizaje social* de Bandura, porque se basan en que la conducta de una persona depende de su entorno, compromiso, motivación y percepción, lo que puede afectar el proceso de su aprendizaje de una manera positiva o negativa, desarrollando diversas problemáticas que estropeen su formación académica.

Según Delicado (como se citó en Ricoy y Álvarez, 2016) estudiar un idioma en la adultez es difícil y puede provocar ansiedad, pero las personas reconocen que estudiar una lengua extranjera les trae nuevas oportunidades y abre nuevas puertas en su vida profesional, por lo que aprender inglés se vuelve una necesidad para ellos, esto provoca que algunos beneficios que el aprendizaje trae consigo se pierdan, pues se preocupan solo en aprender lo necesario para áreas específicas y dejan de lado la importancia de comunicarse en el idioma, por ejemplo, una persona que estudia informática y decide estudiar inglés para comprender los nuevos programas y nuevos controles, se enfoca únicamente en aprender lo técnico y puede que no conozca las estructuras para iniciar una conversación, o hablar en futuro, expresar deseos, etc. Esto lo posiciona en un lugar muy lejano a la adquisición de un idioma porque no se estarían desarrollando todas las habilidades que el aprendizaje de una lengua extranjera requiere.

Los niños pueden también presentar ansiedad al aprender un idioma, e impacta de manera negativa el desempeño del alumno, ya que al no poder comunicarse en la lengua extranjera generan desconfianza, afectando así las contrapartes que son la autoconfianza y la disposición para comunicarse, evitando el dominio de la lengua; no se trata de que el alumno solo acumule información que no usará, lo importante es que el niño pueda llegar a comunicar pequeñas cosas en la lengua extranjera, de esta manera se comprobaría que están cumpliendo con los objetivos de la materia.

Al comienzo de este artículo, se aclaró que la edad no juega un papel importante cuando se quiere aprender el inglés, pero sí las horas. Esto quiere decir que los niños no han demostrado ser más inteligentes o que aprenden más rápido que los adultos, pero si se quiere lograr una adquisición del idioma, es importante invertir muchas horas de estudio, es por eso que implementar el inglés como lengua extranjera en los planes de estudio de preescolar es el escenario perfecto si se quiere mejorar esta enseñanza en cada nivel educativo.

Habilidades comunicativas y cómo se desarrollan en los niños.

Los niños en preescolar, a la edad de 3 años, comienzan a comunicarse, relacionarse y a desenvolverse en el ambiente que los rodea usando su lengua materna y desarrollando sus *habilidades comunicativas*, las cuales corresponden al habla, escucha, escritura y lectura; esto quiere decir que empiezan a usar el vocabulario que se les enseña y relacionan objetos, personas y lugares con sus respectivos nombres. La principal dificultad al comenzar con la enseñanza del inglés en los niños, sería el cambio que realizan de su lengua materna a su lengua extranjera; por ejemplo, ellos aprenden el nombre de un color en español, y después de varias sesiones comprenden el color en inglés, ¿Cómo comprende el niño cuál nombre corresponde a su lengua materna y cuál a la extranjera? Bueno, los niños cuentan con una capacidad innata para comprender el lenguaje humano en distintas etapas de su vida sin llegar a confundirlo, pues pueden comprender que, aunque el color recibe dos nombres, se trata del mismo.

Las habilidades comunicativas de los niños, en específico el habla y la escucha, son esenciales para la convivencia, comunicación y relación con otras personas, ya que consisten en el entendimiento y la transmisión de ideas. Estas habilidades los niños las desarrollan en compañía de sus profesores, ya que deben ser buenos oyentes para poder comprender y seguir los comandos e instrucciones de la clase. Así también deberán cuestionar para aclarar dudas y reforzar la comprensión.

El desarrollo de las habilidades comunicativas es necesario para la adquisición del inglés en los niños debido a los aprendizajes que se llevan a cabo, como lo es la identificación de palabras, correcta pronunciación, memorización de vocabulario, expresión de necesidades en el idioma, comprensión de comandos e instrucciones. La adquisición de una lengua extranjera en los niños es posible debido a lo que describe Sanz (2017); su cerebro es altamente moldeable y susceptible a los nuevos aprendizajes que enfrentan día con día, por lo que entre más temprano comiencen el aprendizaje del inglés, mejor dominio tendrá sobre el idioma y mayor será el desarrollo de sus habilidades comunicativas. Con esto podemos comprobar que lo dicho por Lightbown (como se citó en Santana, 2016) es cierto, lo importante son las horas que el estudiante dedique al aprendizaje del inglés, por lo que, si un niño comienza su aprendizaje a los 3 años y recibe una apropiada continuidad en el idioma, al llegar a la universidad contará con más horas de estudio que un adulto en un curso de inglés intensivo.

Los beneficios de la enseñanza del inglés no solo se basan en la competencia comunicativa sino también en el desarrollo de otras habilidades, como lo es la mejora o el aumento de las habilidades matemáticas, de la memoria, capacidad de escucha y creatividad (Álvarez, 2010, como se citó en Sanz, 2017). Esto se debe a las capacidades cognitivas del niño, ya que saben que un objeto puede recibir un nombre en su lengua materna y el otro en la lengua extranjera, pero no deja de ser el mismo (Sanz, 2017).

Otro punto importante a considerar en la enseñanza temprana de una lengua extranjera, es que los niños nacen con una capacidad innata para adquirir el lenguaje, no solo aplica en su lengua materna sino en todas las lenguas a las que se expongan (Chomsky, 1965, como se citó en Sanz, 2017) y el ambiente que los rodea cumple con una función que es la de activar esa capacidad y convertirla en una competencia lingüística (Sarmiento, 1996, como se citó en Sanz, 2017) por lo que los seres humanos siempre, a cualquier edad, serán aptos para adquirir un idioma y contarán con las habilidades necesarias, pues nacen con esa capacidad y lo único que necesitan es explotarla y desarrollarla al máximo, lo que se lograría con la asesoría correcta por parte del docente, los materiales adecuados y las horas necesarias para su estudio.

Sin embargo, para garantizar lo anterior se necesita comprobar que no haya dificultades en el aprendizaje de su lengua materna, las cuales pueden ser en el habla o falta de comprensión en las instrucciones del docente y esto está relacionado con las habilidades auditivas y comunicativas (no se contemplan las habilidades de lectura y escritura por tratarse de niños de edad preescolar). Cummins (como se citó en Torres et al., 2018) menciona la *interdependencia lingüística*, que trata de que aquellos problemas que tengan o que hayan tenido los estudiantes al aprender su lengua materna se verán reflejados en el aprendizaje de una lengua extranjera, también aquellas habilidades académicas que se hayan desarrollado sin problema en su idioma, no se verán afectadas y serán transferidas al nuevo idioma, beneficiando al estudiante.

Es importante tener siempre presente que la enseñanza de la lengua materna no se debe descuidar para dar más énfasis al inglés, ni pensar que el español es algo que se aprende de manera empírica, pues el niño necesita aprender vocabulario en ambas partes. Si el estudiante cuenta con un bajo conocimiento de palabras no podrá comprender instrucciones, pues no sabrá que le están indicando, retrasando así su aprendizaje y la enseñanza del docente (Torres et al., 2018).

Desafíos del docente en la enseñanza del inglés a niños preescolares.

En la enseñanza los docentes deben realizar planes de acuerdo a su materia, nivel y tener objetivos que cumplir a lo largo del ciclo escolar. La principal dificultad en la enseñanza de una lengua extranjera es que no se realizan los análisis de grupo o de metodologías al comenzar a impartir la materia. Este paso es fundamental para conocer a profundidad las necesidades de cada alumno, marcar objetivos y a lo largo de cada clase ir cumpliendo esas metas; de lo contrario solo se estropea el futuro del grupo y deja sin objetivo la clase (Bernal, et al., 2014).

En la educación preescolar es igual de importante que en cada nivel educativo el realizar los análisis de grupo, pues estos ayudan a los docentes a escoger y utilizar las estrategias que más se apropien a cada grupo, ya que cada grupo es diferente y mejor aún, cada niño del grupo es diferente y cuentan con capacidades distintas que desarrollan a su propio ritmo.

Este paso ayuda a los docentes a llevar un control sobre el aprendizaje de los alumnos y los orienta a utilizar estrategias didácticas que se centren en las áreas a desarrollar de una manera apropiada para que los alumnos se adapten al aprendizaje que recibieron de su lengua materna y poder facilitar el aprendizaje en la lengua extranjera. Así, más que solo enseñar y aprender por diversión, los niños estarán siguiendo objetivos que de manera implícita les guían a cumplir sus profesores y al mismo tiempo los maestros seguirán formándose de una manera responsable en esta área.

Es evidente que para poder realizar las planeaciones adecuadas y elaborar las sesiones se requiere de maestros preparados en el área, es decir, no es suficiente con que una persona tenga conocimiento en el idioma inglés para poder impartir una clase, se requiere de formación en el área de enseñanza así como el nivel en el que se desea impartir clases, en el caso de preescolar se requiere de conocimientos sobre cómo y qué aprenden los niños a esa edad, pues como ya se mencionó, los primeros años solo se pueden enfocar en el habla y escucha. A un profesor de universidad, que está acostumbrado a tratar las cuatro habilidades en la

enseñanza del inglés, se le dificultará mucho este nivel, igual o más a una persona que no conoce como explotar esas habilidades en los alumnos.

Y esta es nuestra segunda dificultad, la formación del docente. Una persona que solo domina el idioma y no las didácticas no puede llevar a cabo estas actividades. Las estrategias de enseñanza son instrumentos de los que se vale el profesor para la implementación y el desarrollo de las habilidades y competencias de los estudiantes en base a los planes o metodologías aplicadas en cada institución, todas compuestas de inicio, desarrollo y cierre (Pimienta, 2012, como se citó en Rodríguez, 2015), es por eso que no basta solo con conocer el idioma, sino que como docentes necesitan tener la formación apropiada, los conocimientos necesarios acerca de cómo funciona el aprendizaje en los niños, que metodologías podrían funcionar, como aplicarlas y si el uso de material extra beneficia en cuanto a la atención que se recibe de los niños.

Ricoy y Álvarez (2016), afirman que en el aprendizaje de una lengua extranjera los obstáculos derivan del estilo docente y de los métodos didácticos. Se requiere de ser consiente acerca de lo que se está trabajando, de preparación, compromiso, disciplina y saber cuáles son las metas específicas para lograr la enseñanza del inglés de manera efectiva y permanente (Rodríguez, 2015).

Una solución que Rodríguez (2015) da sobre esta dificultad y para las instituciones que cuentan con excelentes dominantes del idioma, es el profesionalizar a los docentes que no cuentan con una certificación o grado académico sobre enseñanza, así como motivar su desarrollo profesional. Esto mejoraría sus métodos de enseñanza (al entenderlas mejor) y beneficiaría el aprendizaje de los niños.

Un último punto acerca de las dificultades de los docentes es acerca del material didáctico para enseñanza del inglés a niños de edad preescolar, no es fácil para los profesores buscar el material que se requiere para este trabajo, sin embargo, se considera que no debe ser un trabajo individual, sino que las escuelas

deben de ayudarles a la recopilación de todo el material necesario teniendo en cuenta las habilidades a trabajar y la variedad en cuanto a capacidades de los niños.

Estrategias comunicativas en la enseñanza del inglés a niños.

Las metodologías que se emplean para el aprendizaje del inglés en los niños suelen ser siempre divertidas y hasta coloridas. En este apartado se mencionarán dos metodologías que se han encontrado apropiadas para la enseñanza de una lengua extranjera en niños y afortunadamente las metodologías que aquí se explicarán cuentan con un lado divertido que atrae la atención de los niños.

En primer lugar, está el *aprendizaje significativo*, que consta de relacionar la información que el alumno recibe con información que ya sabe. Para llevar a cabo esta metodología de enseñanza, Ausubel (como se citó en Sanz, 2017) establece que es necesario identificar lo que el alumno ya sabe en su lengua materna, lo que ya tiene en su estructura cognitiva y a partir de ahí planificar que es lo que ya se puede enseñar. Cuando se tienen ubicados los conocimientos previos del alumno, se proporciona la nueva información a los alumnos y estos deben ser relacionados por el niño de manera lógica, ya que los conocimientos previos funcionan como anclaje para los nuevos.

Al principio de este artículo se menciona la importancia de enfocarse también en el aprendizaje de la lengua materna ya que esta repercute en el aprendizaje de una nueva y este tipo de enseñanza es otra razón para no hacer a un lado el primer idioma del niño, ya que el aprendizaje de cada alumno dependerá de las ideas previas que tenga cerca de un tema y de cómo estén organizadas. Este tipo de aprendizaje se considera bastante bueno para la enseñanza en niños ya que hace que el alumno aprenda y adquiera fácilmente nuevos significados, les ayuda a recordar la nueva información por más tiempo y hace que los estudiantes puedan transferir lo aprendido, es decir, que puedan usar la información en distintas situaciones (Sanz, 2017).

Para que el aprendizaje significativo se produzca se necesitan de tres cosas; 1) que la nueva información se relacione de manera sustancial a los conocimientos previos del alumno y que interactúen con ella no solo en el aula si no en su vida cotidiana, 2) debe de existir una motivación por parte del alumno para hacer estas relaciones y no memorizar de forma mecánica, 3) que el material utilizado en este aprendizaje sea mayormente significativo. Si no se cumple con estas tres características el aprendizaje significativo no será posible (Ausubel, 1983, como se citó en Sanz, 2017).

Para que si se lleve a cabo esta metodología es importante que el profesor muestre en el aula situaciones de la vida cotidiana, del día a día de los niños en la escuela con materiales y recursos que ellos puedan ver reales y así ellos puedan comenzar a usar la lengua extranjera y a su vez ayudarles a que relacionen el nuevo aprendizaje con sus experiencias (Sanz, 2017).

La siguiente metodología que utilizan los docentes para crear un amplio aprendizaje y que beneficiaría en el de los niños es la de hacer uso de *recursos audiovisuales*. Estos pueden ser un buen recurso si se requiere captar la atención de los niños, pero deben de ser escogidos basándose en los temas y necesidades de la clase. Nunca se debe desviar la atención de los niños hacia juegos que no les aporten un aprendizaje en la lengua extranjera, los profesores deben actuar con profesionalismo y estudiar a profundidad los planes de clase siempre que impartan un nuevo método.

El uso de materiales audiovisuales, como recursos didácticos, de acuerdo a Oviedo (2017), es una metodología muy efectiva en el aprendizaje del inglés en niños, sin embargo no cuenta con un registro de cuales actividades requieren este método y por cuanto tiempo, así como tampoco cuenta con una planeación de cómo utilizarse, es una metodología libre en la que el profesor deberá basarla en lo que requiere su clase y la deberá adaptar a ciertos temas, claro que se deberá combinar con alguna otra metodología para enseñanza ya que los niños deben de visualizar cosas reales para poner en práctica la lengua extranjera en su vida diaria. Se

considera que los profesores necesitan orientación en este ámbito ya que si se les guía apropiadamente al uso de materiales audiovisuales auténticos harían una reconfiguración en sus creencias instrumentales y podrían seleccionar materiales coherentes y pertinentes para llevar a cabo una mejor clase (Oviedo, 2017).

Oviedo (2017), considera esencial que se realice una planeación en la que se definan las etapas en las que se puede hacer uso de estos materiales, así también que se emplee la misma cantidad de juegos que en otros métodos se utiliza. También comprueba que son un buen recurso para la negociación de significados en un contexto comunicativo, por lo que se considera que se puede utilizar con el aprendizaje significativo. Se necesita hacer uso de las metodologías que se tengan al alcance siempre y cuando sean para beneficio de los estudiantes y cuenten con una apropiada planeación, si se trata de metodologías nuevas es importante adaptarlos al sistema que se requiera para tener un control de cómo se utilizarán en las clases, es importante recordar que eso solo lo deben realizar docentes con una formación en el área de preescolar pues estos alumnos requieren de una atención diferente a otro nivel educativo, ellos cuentan con los conocimientos necesarios para su elaboración y sabrán qué tipo de habilidad se trabajará y cómo se trabajará para que se pueda lograr un aprendizaje óptimo de la lengua extranjera.

| Método-Metodología

En esta investigación se exploraron las dificultades que normalmente han presentado los docentes, y a partir de la experiencia de los profesores se presenta un análisis cualitativo que permite profundizar en las estrategias de enseñanza que han utilizado y como éstas se relacionan con el desarrollo de las habilidades comunicativas en los niños preescolares, lo que deja el enfoque cualitativo como la mejor opción.

Se realizó una entrevista a profesores que han impartido ingles en preescolar, de esta forma, se analizaron y describieron las estrategias que el profesor utiliza, para poder encontrar la manera en la que motiva a los alumnos, el uso de recursos audiovisuales, materiales extra, etc. por lo que el diseño que se utilizó fue el

descriptivo dado que “el diseño de investigación descriptiva es un método científico que implica observar y describir el comportamiento de un sujeto sin influir sobre el de ninguna manera” (Shuttleworth, 2008).

Se aplicó esta entrevista a docentes que han laborado únicamente con grupos de tercer grado pues los alumnos de esa edad tienen un aprendizaje más avanzado en cuanto a su lengua materna y la lengua extranjera que los alumnos de primer grado.

Los participantes fueron contactados por medio de las páginas oficiales de las escuelas, e-mail y mensaje personal y se les hacía la petición para participar en esta entrevista. Los profesores que aceptaron contestar la entrevista fueron en total 10 y forman parte de los siguientes institutos: Jardín de niños particular bilingüe Rey Sol, Colegio Motolinia, New York Institute. Se especifica que solamente se requiere información de docentes que estén con grupos de tercer grado o que hayan tenido experiencias en este grado para poder tener la información adecuada.

Se aplicó una entrevista estructurada porque se elaboró en los formularios de Google ya que, debido a la pandemia no se pudo realizar una entrevista de manera personal y de esta forma se elaboraron las preguntas previamente y se enviaron a los entrevistados. La entrevista contó con 15 preguntas abiertas, ya que al ser enfoque cualitativo se necesita de una amplia respuesta por parte de los docentes para obtener suficiente información. Se consideró el uso de este instrumento para profundizar la investigación y conocer más a fondo los métodos de enseñanza del inglés en los niños ya que de acuerdo a Ortiz (2007):

Las entrevistas estructuradas o formales son aquellas en las que de manera predeterminada se establecen las preguntas que se habrán de plantear mediante un formulario a los entrevistados, a quienes, a todos y cada uno de ellos se les hacen las mismas preguntas (pág. 25).

Las preguntas ayudaron a la elaboración de un análisis de las metodologías utilizadas y las dificultades de la enseñanza del inglés en preescolar. Se obtuvieron respuestas variadas y extensas que han ayudado a esta investigación.

Después de las respuestas afirmativas por parte de los profesores se les hizo llegar un enlace al cual debían acceder para poder ser partícipe de la entrevista y poder responder de acuerdo a sus experiencias. Las entrevistas no fueron realizadas en el mismo momento, por lo que se esperó un determinado tiempo para poder tener las respuestas necesarias en esta investigación. Al concluir las entrevistas las respuestas llegaban automáticamente y se registraron de manera anónima, fue una entrevista basada en las habilidades de habla y escucha de los alumnos, estrategias didácticas, uso de recursos extras, motivación, etc.

| Resultados

Para poder realizar un análisis que enriquezca esta investigación se ha optado por dividirlo en 8 categorías de manera que no se omita ningún dato obtenido por los entrevistados para lograr un análisis óptimo, legible y completo. El análisis de resultados se presenta en las categorías, resaltando en ellas las respuestas más relevantes por los profesores.

1) Elaboración de análisis de grupo

Se preguntó a los profesores si llevaban a cabo el análisis de grupo en sus estudiantes y que factores tomaban en cuenta, a lo que respondieron que las principales características que observan son el comportamiento de los alumnos, personalidad y sus aprendizajes previos. Con base en ello, los maestros pueden ir notando sus fortalezas y debilidades en la lengua. “El nivel de conocimiento que traen, también cómo se comportan en conjunto, sus intereses, habilidades, personalidades y características de desarrollo y aprendizaje”. (Sujeto 3)

2) Planeación de clase en base a la lengua materna

Al tratarse de niños de preescolar es necesario, como se explicó anteriormente, llevar una relación entre la lengua materna y la extranjera, por lo que

los temas a enseñar deben ser basados en lo que los niños ya conocen en español. Los profesores respondieron que los temas que mejor se imparten en este nivel educativo son los básicos, es decir, vocabulario basado en actividades de la vida cotidiana, como colores, números, verbos, familia, animales, etc. En esto podemos añadir que los profesores hacen uso del enfoque significativo ya que basan sus clases en el conocimiento previo de los alumnos.

3) Actividades inclusivas

En esta categoría se preguntó a los profesores como incluían a todos los alumnos en las actividades del salón de clase puesto que las fortalezas de unos son las debilidades de otros. Ellos respondieron que intentan variar día con día las habilidades a trabajar, también hacen ejercicios grupales que sean motivadores y entretenidos ya que los niños cuentan con mucha energía. Los profesores igual se basan en su aprendizaje, buscan actividades que sean fáciles, pero con destreza para trabajar en sus conocimientos y que sean de su interés para mantener la motivación. "Planeo actividades variadas basadas en sus estilos de aprendizaje de manera que puedan ir desarrollando y reforzando nuevas habilidades" (Sujeto 4). "Vario por día con la habilidad de cada uno para que así ninguno se sienta perdido o confundido" (Sujeto 3)

4) Materiales de clase

Los materiales de clase también formaron parte de esta entrevista y al tratarse de niños es necesario el uso de recursos extras para un mejor desarrollo en el aprendizaje. Los profesores respondieron que entre sus clases ellos utilizan audios, canciones, videos, apoyo visual por medio de diapositivas, puppets, flashcards, posters, manualidades y también entrarían las actividades físicas. El uso de distintos recursos mantiene la clase activa y al tratarse de niños se necesitan de estos recursos no solo para llamar su atención, sino para desarrollar y mantener un aprendizaje en el idioma. También se les preguntó cómo utilizan estos recursos durante la enseñanza en línea a lo que ellos respondieron que utilizan videos, caricaturas, el uso de los distintos apartados de las plataformas donde comparten

imágenes, juegos interactivos online, cuentos, videos musicales y diapositivas, ya que ellos dicen que a través de los videos los niños adquieren mejor el aprendizaje. “Videos e imágenes relacionados al tema que se está exponiendo, ya que a través de los videos los niños adquieren muchos aprendizajes de una manera más fácil y dinámica” (Sujeto 7)

5) Producción oral

Para la producción oral los profesores a parte de los juegos y recursos extras, respondieron que buscan material didáctico a parte del otorgado por sus institutos para motivar y complementar el desarrollo de las habilidades de speaking en los alumnos. También motivan a sus alumnos a utilizar el idioma inglés por medio de dinámicas grupales, retos, puntos extras, premios y stickers. Es necesario siempre mencionar que la motivación en los niños es muy importante y debe estar presente siempre. “Juegos, competencias y ejercicios en los que se pueden ganar puntos o stickers ya sea de manera individual o por equipos.” (Sujeto 4) Dentro de las dificultades que los profesores observan está la pronunciación y el conflicto al momento de querer estructurar oraciones. Muchos niños son tímidos lo que les impide el desenvolverse con facilidad en un idioma que apenas conocen, también se hacen presentes las dificultades en el habla, es evidente que las dificultades que los niños presentan en su lengua materna se verán reflejadas en la producción del nuevo idioma. También mencionaron que los niños se distraen con mucha facilidad y el no escuchar las correcciones de sus compañeros impide que ellos logren la producción oral adecuada. (Sujeto 4)

6. Habilidad auditiva

En cuanto al tipo de actividades o material que utilizan para poder desarrollar la habilidad auditiva de los niños, los profesores respondieron que utilizan los mismos recursos extras ya mencionados, como canciones, rondas de preguntas y respuestas, audios con instrucciones, comunicación profesor-alumno, audios de cuentos, audios de descripciones. Esto no es para que el alumno presente una traducción completa sino para ir desarrollando sus habilidades auditivas y

acostumbrar su oído al inglés. Dentro de las dificultades en esta área, los profesores encontraron la falta de atención de los niños, la confusión entre palabras similares y que, al ser tan pequeños, el desarrollo de esta habilidad aun es difícil para ellos, pero con una guía adecuada se espera poder garantizar el aprendizaje deseado. "La edad de los niños, ya que ellos aún no pueden hacer la pronunciación de la mejor manera, y eso les dificulta dominar el idioma". (Sujeto 7)

7) Desarrollo del alumno en el aula

Los profesores mencionaron que lo que pueden percibir de sus alumnos acerca de las dificultades en el aprendizaje, es que los niños muestran frustración al encontrarse con temas nuevos, ya que al ser algo desconocido es confuso para ellos y sin duda la falta de atención está siempre presente por lo que se debe recordar que en este nivel educativo las dinámicas y los juegos son parte del día a día. También mencionan que al motivar a los niños se puede sentir el interés que le otorgan a la clase por medio de las participaciones individuales y su desempeño en las dinámicas.

8) Estilo de enseñanza

Por último, se cuestionó también sobre el estilo de enseñanza que los profesores prefieren para llevar a cabo sus clases, a lo que respondieron que definitivamente es el visual-auditivo ya que pueden implementar el desarrollo de las habilidades necesarias en este nivel educativo en compañía de las dinámicas y juegos que comúnmente se realizan.

La mayoría de los profesores contestaron que no han tenido estrategias que dificulte el aprendizaje en sus alumnos, puesto que quizá sus planes de estudio han sido muy bien analizados y han estado en continua modificación para llegar a su perfección, el otro grupo respondió que las estrategias que no han funcionado son basadas en el aprendizaje forzado y la memorización automatizada, es decir cuando no existe ninguna motivación y el alumno debe aprender y mostrar resultados de un aprendizaje que no se ha realizado de manera adecuada. También se hace mención

de que las estrategias que se utilizan y no han funcionado no quieren decir que sean malas, sino que lo que funciona para un alumno no funciona para todos, por lo que se debe tener en cuenta siempre que cada niño tiene un desempeño diferente. Y por último, la monotonía de la clase, un profesor no se debe de “casar” con una estrategia porque ve que funciona, ya que al poco tiempo los niños estarán aburridos de lo mismo y perderán el interés en clase.

| *Discusión*

La edad en la que el aprendizaje de una lengua extranjera comienza se creía era el factor más importante para la adquisición de esta misma, se exponía a los más pequeños a múltiples aprendizajes con la esperanza de que crecieran con muchos talentos y de que aprovecharan al máximo las habilidades que desde muy pequeños desarrollaban. El papel del profesor en esta etapa se consideraba una base fundamental y se tenía el pensamiento de que los niños, al ser como “esponjas” adquirirían cualquier tipo de habilidad y conocimiento. Al analizar teorías enfocadas en este factor, se encontró información relevante sobre que la temprana realización de análisis de grupo influye de manera positiva en el desarrollo de las habilidades de los niños, y de acuerdo a los profesores entrevistados de esta forma pueden aplicar actividades aptas para desarrollar las habilidades comunicativas de los estudiantes y motivarlos a seguir mejorando. En 2014, Bernal afirma lo siguiente:

...el docente debe conocer muy bien su disciplina, su organización, ejes conceptuales, las diferentes metodologías que debe usar a diario para trabajar las ideas y conceptos con el fin de ser comprendidas por los estudiantes. Organizar los currículos a la luz de las necesidades del grupo, sin perder el rumbo... (p. 50)

Así, los profesores pueden jugar con los distintos métodos y enfoques tomando en cuenta los datos registrados en sus análisis.

Otro dato obtenido por los profesores es que ellos suelen variar el tipo de habilidad a desarrollar en sus clases con base en el tipo de material con el que cuentan y enfocan sus clases de acuerdo a los temas vistos en la materia de su

lengua materna, tomando en cuenta el enfoque significativo que se analizó en esta investigación, el cual trata de enseñar en un nuevo idioma lo aprendido previamente en la lengua materna, por lo que a los niños se les enseña en inglés lo que ya saben en español.

Un aprendizaje es significativo cuando se relacionan los contenidos de forma “no arbitraria y sustancial” a las ideas previas del alumno y estos interactúan con ellas. Además, debe haber una motivación por parte del alumno para hacer estas conexiones y no memorizar el contenido de forma mecánica y, por último, el material empelado debe ser potencialmente significativo para el alumno (Ausubel, 1983, como se citó en Sanz, 2017).

En esta investigación se ha encontrado útil el desarrollo de una metodología que incluya materiales auténticos en donde se tomen en cuenta estas anotaciones y se enfoque en desarrollar principalmente las habilidades comunicativas en los alumnos preescolares para que al enfrentarse a la continuidad de este idioma en sus próximos niveles educativos puedan tener las herramientas necesarias para su estudio, ya que Oviedo establece que “...los materiales auténticos ofrecen al estudiante la posibilidad de escuchar o leer la lengua en su estado natural, donde la lengua cumple una función comunicativa real en contextos reales” (2017, p. 54)

/Conclusiones

A partir de los resultados obtenidos en esta investigación se puede concluir de manera general que lo verdaderamente importante es el análisis que los profesores hacen a sus alumnos para poder conocer sus aptitudes y planear metodologías de enseñanza que funcionen y otorguen el aprendizaje requerido para comenzar con el desarrollo de sus habilidades comunicativas y mejorarlas en los siguientes niveles de educación. A pesar de que la edad no es el factor más importante en el aprendizaje de una segunda lengua si influye en la adquisición del idioma y crea en el estudiante motivación por adentrarse más en la cultura del idioma, haciendo que el estudiante se familiarice con todo lo relacionado a la lengua y así se asegura en

los estudiantes una adecuada motivación para continuar en el aprendizaje de una lengua extranjera.

Es evidente que las dificultades de los maestros entrevistados se basan en que, por la corta edad de los estudiantes, no pueden obtener la atención deseada por parte de los pequeños por lo que no se puede otorgar una retroalimentación en la que se garantice un buen resultado en todos los estudiantes. Sin embargo, los profesores logran captar su atención con actividades recreativas y dinámicas que los motivan a estar pendientes y aunque solo estén de espectadores pueden aprender de manera natural ya que ellos sentirán la necesidad de comunicarse en el idioma de su entorno, lo que los llevará a utilizar vocabulario previamente aprendido y a producir el idioma.

Las estrategias de los profesores, aunque en un momento parezcan que solo enseñan con juegos, suelen ser las que más aportan en términos de motivación y el aprendizaje que más retienen ya que al ser algo que provoque felicidad en ellos lo querrán repetir, haciendo así repasos y retroalimentación de los temas explicados en clase.

Se puede concluir con que el enfoque que más se utiliza y el que más ha dado resultados por parte de los profesores es el aprendizaje significativo, gracias a este método de enseñanza los profesores pueden relacionar el entorno y las actividades cotidianas de los niños para facilitar la producción oral del inglés ya que en un ambiente de confianza, en el cual se encuentran expuestos a la lengua extranjera, los alumnos pueden hacer uso de sus habilidades comunicativas.

El análisis de esta investigación se centró en la enseñanza del inglés en el nivel preescolar, esperando que sea de utilidad en un futuro y que se pueda implementar aún más esta enseñanza en otras experiencias de aprendizaje. Es importante hacer mención que aunque se reconocen distintas metodologías para el aprendizaje del inglés en niños, la experiencia metodológica abordada en este artículo intenta otorgar a los profesores mayores posibilidades para propiciar el aprendizaje significativo en la adquisición del inglés en los niños preescolares.

| Referencias

1. Bernal, M., Emayusa, M. y Marín, A. (2014). *Análisis de los programas de enseñanza de la segunda lengua en la escuela de artes y letras*. [Trabajo de grado para optar por el título de Magister en Docencia e Investigación Universitaria]. Universidad Sergio Arboleda. <https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/793/Analisis%20de%20los%20programas%20de%20ense%C3%B1anza%20de%20la%20segunda%20lengua%20en%20la%20escuela%20de%20Artes%20y%20Letras.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
2. Ortiz, F. (2007). *La entrevista de investigación en las Ciencias Sociales*. Limusa. <https://issuu.com/maiquim.floresm./docs/la-entrevista-de-investigacion-en-l>
3. Oviedo, D. (2017). *Enseñanza del inglés como lengua extranjera en preescolar apoyada en materiales audiovisuales auténticos*. [Tesis de maestría en Educación]. Universidad de Antioquia. http://tesis.udea.edu.co/dspace/bitstream/10495/9528/1/OviedoDiana_2017_EnseñanzaInglesPreescolarAudiovisuales.pdf
4. Ricoy, M. y Álvarez, S. (2016). La enseñanza del inglés en la educación básica de personas jóvenes y adultas. *Revista mexicana de investigación educativa*, 21(69), 385-409. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662016000200385&lng=es&tlng=es.
5. Rodríguez, S. (2015). *Estrategias de enseñanza usadas por los docentes de inglés, estudio de caso en una escuela privada de nivel primaria*. [Tesis para obtener el título de Licenciado en Educación]. Universidad Autónoma del Estado de México. <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/66341/Tesis%20Correcta%20Samantha%20Rodr%C3%A9guez%20L%20F3pez-split-merge.pdf?sequence=3>
6. Roncancio, D. y Buitrago, M. (2018). *Factores que intervienen en el aprendizaje en la academia Power English de Zipaquirá*. [Archivo PDF].

https://pdfs.semanticscholar.org/6c03/1fe0e46a0591fe019f369e0c1009cdd1484b.pdf?_ga=2.52066025.1311399339.1588201772-65684413.1575849652

7. Santana, J., García A. y Escalera M. (2016). Variables que influyen sobre el aprendizaje de inglés como segunda lengua. *Revista Internacional de Lenguas Extranjeras*, 5º, 79-94. <https://www.raco.cat/index.php/RILE/article/view/316766>
8. Sanz, M. (2017). *El aprendizaje significativo en la enseñanza del inglés en educación primaria*. [Trabajo de fin de grado para obtener el título de Maestro en Educación Primaria]. Universidad Internacional de La Rioja. <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/5741/SANZ%20SANZ%2C%20MONICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
9. Shuttleworth, M. (26 de septiembre de 2008). *Diseño de Investigación Descriptiva*. Explorable. <https://explorable.com/es/disenio-de-investigacion-descriptiva>
10. Torres, G., Vanega, L., y Britton, A. (2018). Análisis de los problemas que influyen en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de sexto grado en la provincia de Panamá. *Portal de revistas académicas UTP*, 4 (2), 119-121. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/ric/article/view/1833>